



スイートデコレーション 品質保証基準書

お買上明細書やレシートは、大切に保管してください。

スイートデコレーション品質保証基準

保証期間中に、説明書や取扱ガイドにしたがって正しくご使用いただいた際に生じた故障や不具合について、
無償で修理、または当社の判断で返品・交換をさせていただきます。

1. 対象商品（下記の商品が保証の対象になります）

- ① 当社が販売をした商品
 - ※ 衛生用品（清掃・バスタイレ用品等）、アロマ用品、消耗品（フェルト・クリーナー・電球・電池）
およびオーダーメイド品・別注品は保証の対象外となります。
 - ※ オークション品・リサイクル品・転売品等の二次商品は保証の対象外となります。

2. 保証期間（下記の期間が保証の対象になります）

- ① ベッド・ソファ・食卓セット・食器棚・整理たんす等の家具類は、お渡し日から1年間
- ② カーテン・敷物・寝装品・キッチン用品・収納小物・雑貨等のお持ち帰り商品は、お渡し日から2週間
- ※ 上記期間を過ぎた故障や不具合は、対応をいたしかねる場合がございます。
また、商品に個別の保証書が付属する場合は、保証期間の長い方で対応させていただきます。

3. お渡し日（保証期間の起算日になります）

- ① 配送商品は、お買上明細書に記載されている配達日
- ② お持ち帰り商品は、レシートに記載されている販売日

4. 保証の範囲外（下記の場合は有償での修理、もしくは対応いたしかねる場合がございます）

- ① 火災・煙害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他の天災地変等による故障や不具合
- ② 説明書や取扱ガイドの注意事項をお守りいただけなかったことによる故障や不具合
- ③ 業務用の使用、当社以外での修理や改造等による故障や不具合
- ④ 商品お渡し後の輸送・移動・落下・衝撃等による故障や不具合
- ⑤ 指定以外の電源、人数、年齢、重量等で使用された場合
- ⑥ お取扱いの不注意、虫害・アレルギー等、商品との因果関係が不明確な場合
- ⑦ 日常使用における摩耗・キズ・汚れ・変色等の表面劣化、天然素材・へたり・加水分解等の物性変化
- ⑧ 保証期間や保証書が確認できない場合

- ※ お届け時の不具合は、その場で修理させていただく場合がございます。
- ※ アウトレット・展示品などは、ご購入時の条件が優先される場合がございます。
- ※ 修理・交換の際に、外見の違う代替品を使用させていただく場合がございます。
- ※ 運賃等の諸経費は、お客様にご負担いただく場合がございます。
- ※ 過度な商品精度の要求や間接的被害（精神的苦痛・時間・迷惑料等）は対応いたしかねます。
- ※ 本保証書は、日本国内において有効です。

上記内容は、明示した保証期間・条件において無償での修理、または返品・交換をお約束するものです。
この保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間を経過した場合の
修理などご不明な場合は、弊社コールセンターまでお問い合わせください。

注意事項

- ① ご購入商品の説明書や取扱ガイドの注意事項を、必ず守って正しくご使用ください。
- ② ストープなど火気の近くでは、絶対に使用しないでください。
- ③ 直射日光、高温多湿、冷暖房の冷気や熱を避けた状態でご使用ください。
- ④ フローリングの床に設置する場合は、敷物やフェルト等でキズや商品破損を防止してください。
- ⑤ 使用中のネジ類の緩みは、定期的に点検して締めなおしてください。
- ⑥ 異常や不具合が発生した場合は、直ちに使用を中止して弊社コールセンターまでご連絡ください。

スイートデコレーション『コールセンター』
0120-510-180 <携帯電話からは 011-871-1728>
受付時間／10:00～18:00

※ 状況により受付時間内でもお電話が繋がりにくい場合がございます。
メールアドレス customer@mail.sweet-deco.jp